

Jornadas de la Calidad 2013

"Calidad e Innovación para la Competitividad Regional"

Martes 3 de septiembre de 2013

08:00 a 17:00 Hrs.

Grand Tikal Futura Hotel, Salón Kaminal Juyú

Ciudad de Guatemala



Programa de Conferencias:

Martes 3 de septiembre, 2013

- 07:00 - 08:00 Hrs. Registro
- 08:00 - 08:30 Hrs. Acto de Inauguración
- 08:30 - 08:50 Hrs. El sistema nacional de la calidad
Lic. Franky Reyes
Director del Sistema Nacional de la Calidad
Ministerio de Economía de Guatemala
- 08:50 - 09:10 Hrs. Guatemala, un país de calidad
Lic. Pablo Pineda, M.Sc
Jefe de la Oficina Guatemalteca de Acreditación
Ministerio de Economía de Guatemala
- 09:10 - 09:40 Hrs. Producción más limpia
Lic. Gustavo Suárez
Director General de Políticas y Estrategias Ambientales del
Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales de Guatemala
- 09:40 - 10:00 Hrs. Coffee break
- 10:00 - 11:30 Hrs. Las buenas prácticas en la entrega del servicio
Licda. Berta Valdez e Ing. Alfonso Alva
SIE Center del Tecnológico de Monterrey
- 11:30 - 13:00 Hrs. La mejora continua a través de ISO 9001:2008
Ing. Carlos Bagnara Vivanco
Regional Sales Manager, Central America, Panama & The
Caribbean, SGS Central America
- Experiencia empresarial
Ing. Byron Garrido
Jefe de Gestión de Calidad
INTECAP
- 13:00 - 14:00 Hrs. Almuerzo libre
- 14:00 - 15:00 Hrs. Seguridad de la información para no informáticos (ISO 27001)
Lic. M.A. Elder Guerra
Presidente INLAC - Guatemala (Organismo de Enlace Liaison
Member A- ISO para América Latina).
- Caso de éxito guatemalteco
Lic. Antonio Samayoa / Lic. Luis Eduardo Aballí
Gerente de Planificación y Gestor de Seguridad de Información /
Gestor de Riesgos Transacciones y Transferencias S.A. 5B
- 15:00 - 15:30 Hrs. Coffee break
- 15:30 - 17:00 Hrs. Gestión de riesgo, claves para desenvolverse en un entorno de incertidumbre
Lic. Antonio Rodríguez García
- 17:00 - 17:30 Hrs. Clausura y entrega de diplomas