

CONFERENCISTAS



Yolanda Mayora de Gavidia
Secretaria General, Secretaría de Integración Económica Centroamericana –SIECA-



Dr. Fabio Tobón
Director Ejecutivo
ICONTEC, Colombia



Inga. Sylvia Aguilar
CEGESTI, Costa Rica



Ing. Roberto Medici
INLAC
Argentina



Licda. Violeta Orozco Arbulú
Ex-Gerente de División Calidad y Servicio al Cliente
Banco Interbank de Perú



Luis Alberto Cruz
AVQ, Consultoría Integral, S.C., México



Licda. Berta Valdez e Ing. Alfonso Alva
SIE Center del Tec de Monterrey, México



Olga Lida Arboleda C.
Colombia



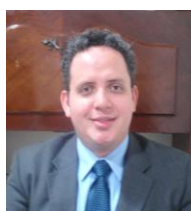
Rudy Semrau
INTERTEK, Centroamerica y el Caribe



Ing. Oscar López
ATR, México



Ing. Darío Carreño
ICONTEC, Colombia



Rodrigo Reyes Gómez
Instituto Científico de Desarrollo Empresarial, El Salvador



Dr. Humberto Alvarez
Universidad Tecnológica de Panamá



Leopoldo Rodríguez
INLAC, Venezuela

I CONGRESO CENTROAMERICANO DE LA CALIDAD

“Integración, Calidad y Desarrollo Sostenible”

PROGRAMA DE ACTIVIDADES

30 de Septiembre		
7:00 – 8:00	Registro	
8:00 – 8:30	Programa Inaugural	
8:30 – 9:30	Conferencia Inaugural Integración, Calidad y Desarrollo Sostenible Yolanda Mayora de Gavidia Secretaria General Secretaría de Integración Económica Centroamericana –SIECA-	
9:30 – 10:00	Inauguración ExpoCalidad 2010 Receso para Café	
10:00 – 11:30	ISO 9004:2009, Gestión para el éxito sostenido de una organización Dr. Fabio Tobón ICONTEC, Colombia	
11:30 – 13:00	Desarrollo sostenible de las empresas a través de compras públicas responsables Sylvia Aguilar CEGESTI, Costa Rica	
13:00 – 14:00	Receso para Almuerzo	
14:00 – 15:30	ISO 22000, Gestión de Sistemas para la inocuidad de los alimentos. Su actualización frente a la GFSI Ing. Roberto Medici, INLAC Argentina	Beneficios de la implantación de sistemas de gestión de calidad en entidades financieras Lcda. Violeta Orozco Arbulú, Ex-Gerente de División Calidad y Servicio al Cliente Banco Interbank de Perú
15:30 – 16:00	Receso para Café	
16:00 – 17:30	Casos prácticos sobre el control estadístico de la producción Rodrigo Reyes Gómez Instituto Científico de Desarrollo Empresarial El Salvador	La industria de Alta Tecnología de Información y como Lograr ser Competitivo Licda. Berta Valdez e Ing. Alfonso Alva SIE Center del Tec de Monterrey
1 de Octubre		
8:00 – 9:30	LA CERTIFICACIÓN ¿Mito o Realidad? Olga Lida Arboleda C. Colombia	
9:30 – 10:00	Receso para Café	
10:00 – 11:30	Beneficios de los sistemas de gestión para el cumplimiento de regulaciones en el intercambio comercial Rudy Semrau INTERTEK, Centroamerica y el Caribe	Proyectos de Producción más limpia (P+L) El Protocolo de Kyoto Miguel Montesino AENOR, El Salvador
11:30 – 13:00	Calidad, Ambiente y Seguridad Ocupacional. Sistemas integrados de Gestión Ing. Oscar López, ATR, México	Gestión de la Calidad en la Administración Pública Ing. Darío Carreño ICONTEC, Colombia
13:00 – 14:00	Receso para Almuerzo	
14:00 – 15:30	Requisitos de la Cadena de Suministros Luis Alberto Cruz AVQ, Consultoría Integral, S.C. México	La acreditación de la calidad en la educación superior, retos y expectativas Dr. Humberto Alvarez, Universidad Tecnológica de Panamá
15:30 – 16:00	Receso para Café	
16:00 – 17:30	Responsabilidad Social Empresarial. La nueva normativa, ISO 26000 Leopoldo Rodríguez INLAC, Venezuela	
18:00	Acto Especial Clausura del Congreso	